


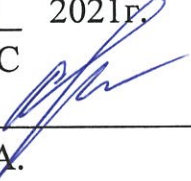
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТУЛУНСКИЙ АГРАРНЫЙ ТЕХНИКУМ»

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

38.02.07. БАНКОВСКОЕ ДЕЛО

г. Тулун
2021 г.

<p>Рассмотрена и одобрена на заседании предметно- цикловой комиссии № 1 Протокол № 9 от «11» 05 2021г. Председатель ПЦК  Житова Л. С</p>	<p>Утверждено на заседании методического совета ГБПОУ «Тулунский аграрный техникум» Протокол № 10 от «20» 06 2021г. Председатель МС  Арциховская А.А.</p>
---	--

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС) и примерной программы по специальности/профессии среднего профессионального образования (далее СПО)
38.02.07. Банковское дело

Организация – разработчик: ГБПОУ Иркутской области «Тулунский аграрный техникум»

Разработчик: Парамонова А.Ю

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07. Банковское дело, входит в состав укрупненной группы 38.00.00 Экономика и управление.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

ОК, ПК (код и наименование)	Умения	Знания
<p>ОК 03 – планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;</p> <p>ОК 04 - работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;</p>	<p>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.</p>	<p>- взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>- цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>- роли и ролевые ожидания в общении.</p>
<p>ОК 05 - осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p> <p>ОК 06 - проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих</p>	<p>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>- виды социальных взаимодействий;</p> <p>- механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.</p> <p>- этические принципы общения;</p> <p>- источники, причины, виды и</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы, в том числе:	32
занятий во взаимодействии с преподавателем	32
практические занятия	6
самостоятельная работа	2
контрольные работы	2
<i>Промежуточная аттестация – зачет</i>	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	
Раздел 1. Психология общения			<u>18</u>	
Тема 1.1. Такое общение	Содержание учебного материала			
	1	Понятие «общение» в психологии. Стороны общения. Средства общения. Виды общения.	2	ОК 3, ОК 4, ОК 61
	2	Самодиагностика: Что нам говорят мимика и жесты. Язык без слов.	2	
Тема 1.2. Невербальная коммуникация	Содержание учебного материала			
	1	Основные каналы общения. Особенности невербального общения. Средства невербального общения	2	ОК 3 - ОК 6
	Практические занятия Основы изучения психологии		2	
Тема 1.3. Вербальная коммуникация. Средства общения. Процесс слушания и его виды	Содержание учебного материала			
	1	Функции, виды вербального общения. Речевые средства общения. Понятие, виды, правила эффективного слушания. Речевые построения, выдающие ложь. Критерии оценки искренности и неискренности высказываний человека. Алгоритм правильного умения слушать.	2	ОК 5 – ОК 6
Тема 1.4. Общение как взаимодействие.	Содержание учебного материала			
	1	Понятие «взаимодействие» и области взаимодействия. Принципы теории взаимодействия. Нормы взаимодействия. Социальный контроль.	2	ОК 4-6
	Практические занятия Проверка уровня своей коммуникабельности. Что нам говорят мимика и жесты.		2	
Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга.	Содержание учебного материала			
	1	Стороны и установки социальной перцепции. Основные правила внешнего вида и социальные установки. Стереотипы и основные принципы понимания других людей.	2	ОК 4 - ОК 6
	2	Типичные искажения при восприятии друг друга. Особенности поведения окружающих.	2	
	Самостоятельная работа Презентация: Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).			2
Раздел 2. Психология Конфликта			<u>10</u>	

Тема 2.1. Конфликт: и его сущность в освоении характеристики	Содержание учебного материала			
	1	Понятия «конфликт» и его структура. Функции конфликта. Источники и виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов.	2	ОК 4 - ОК7
	2	Динамика межличностного конфликта и его последствия. Способы разрешения конфликтов.	2	
	Практические занятия Самодиагностика «Конфликтность», «Толерантность».		2	
Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах саморегуляция	Содержание учебного материала			
	1	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	ОК 4, ОК 6 ОК 7
	2	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтных ситуаций. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	
Раздел 3. Этические формы общения		4		
Тема 3.1. Реализация индивидуального подхода	Содержание учебного материала			
	1	Понятие этики и мораль. Категории этики. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Взаимосвязь понятий мораль и этика. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Лидерство для избранных. Лидер и его группа. Развитие лидерских навыков. Общее понятие об этической культуре.	2	ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6
Промежуточная аттестация	Зачёт		2	
Всего			32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических документов;
- дидактические материалы.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Дубровина И.В. Психология (17-е изд.), учебник, изд., доп. — М.: Издательский центр «Академия», — 2019.
2. Панфилова А.П. Психология общения (1-е изд.) учебник, изд., доп. — М.: Издательский центр «Академия», — 2020.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (18-е изд.) учебник, изд., доп. — М.: Издательский центр «Академия», 2020.

Дополнительные источники:

1. Ильин Е.П. Психология общения. – СПб.: Питер, 2011.
2. Битянова М.Р. Социальная психология. СПб.: Издательский дом Питер, 2013.
3. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Социальная психология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2011..
4. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология. – М.: Форум: Инфра-М, 2015.
5. Сухов А.Н. Социальная психология М.: Академия 2008.
6. Битянова М.Р. Социальная психология. СПб.: Издательский дом Питер, 2013.
7. Романова Н. Н., Филиппов, А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология: словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .- М.: Флинта, 2009.

Интернет – ресурсы:

<http://school-collection.edu.ru>

<http://www.academia-library.ru/>

Проверено зав. библиотекой _____



Громова Л.А.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания: - взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>- цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>- роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>- виды социальных взаимодействий;</p> <p>- механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>- этические принципы общения;</p> <p>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов:</p> <p>- приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций.</p>	<p>Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе.</p> <p>Наблюдение за решением ситуационных задач.</p> <p>Оценивание результатов по работе с информацией, проектной деятельности обучающихся, самостоятельной работы, итогового тестирования.</p>
<p>Умения - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>Демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения.</p> <p>Разрешает смоделированные конфликтные ситуации.</p>	<p>Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работ.</p> <p>Наблюдение за решением ситуационных задач.</p> <p>Оценивание результатов по работе с информацией, проектной деятельности обучающихся, самостоятельной работы, итогового тестирования.</p>